

## **Информация о работе с обращениями граждан за 2018 год**

За 2018 год в Администрацию Ореховского сельского поселения поступило 35 письменных обращений граждан. Их количество по сравнению с 2017 годом увеличилось на 15 % (в 2017 году 23 обращения).

Наибольшее количество обращений поступивших в течение года, связано с вопросами личного характера.

Часть заявителей получают ответы еще в период подготовки к приему или в ходе приема. На вопросы, требующие на рассмотрение дополнительного времени, заявитель получает письменный ответ.

Тематика обращений разнообразна: в сфере благоустройства, предоставление архивных сведений.

Сроки рассмотрения поступивших обращений граждан в течение 2018 года не нарушены. Средний срок рассмотрения обращения составил 11 дней.

Администрацией сельского поселения принимаются меры по созданию необходимых условий для работы с обращениями граждан, повышению ответственности исполнителей за своевременное и полное разрешение вопросов, поднимаемых заявителями.

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов.

Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с действующим федеральным и областным законодательством. При этом неукоснительно соблюдается конфиденциальность в отношении персональных данных обратившихся граждан.

На личных приемах Главой сельского поселения и заместителем Главы администрации сельского поселения принято 112 человек, из них 98 человек - Главой сельского поселения, 14 - заместителем Главы администрации сельского поселения. В результате рассмотрения положительно даны разъяснения на поставленные вопросы.

Анализируя количество обращений граждан можно сделать вывод о том, что ситуация по общему количеству обращений в сравнении с 2017 годом изменилась в сторону увеличения.